

Нетоксичная блакотворительность

Все, что
сделано
с любовью,
сделано
правильно.



Здравствуй, мир! Писать для вас и описывать все, что происходит со мной и котиками, всегда было для меня своеобразной терапией, самым простым и доступным способом переживать сложности, сильнее радоваться большим и маленьким победам.

Сначала я писала для себя, потом неожиданно появились люди, которые стали помогать нашему делу, а теперь вас все больше и больше. И тогда я поняла: спасать животных легче вместе. Переживать горе – тоже. Что бы ни случилось с нашим приютом, в моем сердце всегда океан теплоты от того, что через все это мы, люди, пройдем вместе.

До сих пор ничего не зная о фандрайзинге, пиаре, SMM и других сложных штуках, ни на что не претендуя, я решила написать свою первую в жизни историю «Нетоксичная благодетельность» про наш путь, в основе которого есть одно простое правило: все, что сделано с любовью, сделано правильно.

Я пишу это в первую очередь для тех, кто находится в начале пути, а еще для тех, кому интересно, «как мы пристраиваем столько кошек и устраиваем миллион мероприятий». И если даже мои слова помогут пристроить всего одного кота, я буду только счастлива.

01.02.2020 ты стала строкой.

«Нетоксичная благодетельность» разработана при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Об авторе

Привет, меня зовут Галя Море, и я руководитель приюта для кошек «Матроскин» и котокафе «Котовский». Почему я - аутсайдер в мире благотворительности? У меня нет никаких званий, наград и регалий. Для спасения животных они не нужны. Я не могу похвастаться многомиллионными сборами на помощь кошкам и собакам. Но и они для спасения животных не нужны.

Я вижу свой путь в преобразовании минимума ресурсов во что-то большее, а еще лучше в *любовь*. Однажды я хочу проснуться в мире, где к каждому, включая животных, относятся с уважением. Где нет жестокости, нет насилия. Я хочу жить в мире, в котором животные не страдают. В мире, где кошек и собак не воспринимают, как вещи. Я знаю, такое возможно, ведь уже в трех странах мира у животных есть настоящие права.



Как нам прийти к этому? Быть смелыми, самоотверженными, объединиться, превратить страх в свободу, жестокость в доброту. **Чтобы умножать хорошее, нужно делать только одно – делиться.**

За 4 года работы нашего приюта нашей команде удалось:

- найти дом для более чем 1300 бездомных кошек.
- провести 13 фестивалей с выставкой-пристройством бездомных животных, на которые мы приглашали другие приюты города. Благодаря выставкам обрели дом 183 бездомные кошки и 14 собак, было собрано целых 509.006 рублей, а также более 3 тонн кормов.
- провести 9 благотворительных акций «Собака-обнимака», благодаря которым было собрано 632.737 рублей на помощь приюту.
- организовать педагогом-профессионалом непрерывное проведение «Уроков доброты», обучающих детей гуманному и ответственному обращению с животными. Уроки разработаны на основе программы гуманного образования крупнейшей в Великобритании благотворительной

организации, занимающейся благополучием собак, *DOG TRUST*.

- стать основоположниками социальной рекламы о защите животных в России, снятые нами видеоролики были победителями множества конкурсов.

- установить первый на Урале памятник-копилку бездомному коту в центральном парке города, не остановиться на этом и поставить следующий в пермском аэропорту.

- провести 4 всемирных дня стерилизации *Spray Day* и всего за 4 дня стерилизовать 655 кошек и 49 собак.

- провести 2 масштабные фотовыставки про любовь к животным в самом центре города.

«Матроскин» выступает за ответственное обращение с домашними и дикими животными, нами было установлено 56 дог-боксов для уборки за собаками.

В декабре 2019 года наш фонд открыл благотворительное котокафе «Котовский», в котором живут и ищут дом наши подопечные из приюта «Матроскин», а собранные здесь средства мы направляем на дальнейшее спасение бездомных кошек. «Котовский» стал одним из немногих представителей социального предпринимательства в Пермском крае.

Про токсичность

Что такое токсичность в благотворительности? Чаще всего, когда говорят про токсичность, подразумевают мошенническую деятельность. Но это не всегда так. Токсичные методы продвижения характерны для очень многих ответственных приютов для животных, которые просто не знают, что можно по-другому. И эти слова в первую очередь для них. Больше не нужно кричать SOS, чтобы найти передержку для кошки. Можно не писать капсом, и вас услышат. Может быть, не сразу. Но те, кто услышат, останутся с вами надолго.

В момент открытия приюта я стояла перед сложным, как тогда казалось, выбором. Продолжать быть токсичной и взывать людей к жалости и ненависти к тем, кто жестоко обращается с животными. Или отказаться от этого и делать все *через призму любви*, не давя на себя и на других. И я выбрала любовь. Мы все выберем ее однажды. И вот почему.

Токсичные сборы с крупными буквами SOS и словами «Этот кот умрет, если вы не можете» - это прекрасный путь фандрайзинга только, если вы хотите заниматься спасением животных в течение короткого промежутка времени. В перспективе это не работает. Вы не сможете создать крепкие и устойчивые связи с теми, кто вам помогает. Причина проста: ваши благотворители устанут от надрыва и шантажа. Однажды они обязательно уйдут в более спокойное пространство или хуже того – откажутся от благотворительности навсегда. Я знаю слишком много людей, которые жертвовали крупные суммы на помощь токсичным приютам для животных, но потом перестали помогать кому-либо вообще. Потому, что это отнимает слишком много ресурсов и сил. Бесконечный поток окровавленных снимков, призывов срочно спасти, иначе умрет, выведет из равновесия любого.

Здесь вы стоите перед самым главным выбором стратегии развития организации: постоянного привлечения случайных людей, которые поддерживают вашу организацию несколько раз и уходят, или создания и поиска устойчивых связей с теми, кто уже помогает.

Задумайтесь над чувствами тех, кто вам помогает. Они делают это из жалости или в уверенности, что их помощь улучшит то, что вы и так делаете?

Почему неэффективно, когда люди забирают животных исключительно из чувства жалости?

- чаще всего это сиюминутное решение, а не взвешенный и осознанный поступок. Ведь забирая животное из приюта, человек несет ответственность за живое существо.

Почему неэффективно, когда люди жертвуют средства вашей организации из жалости к животному?

-**Жалость обычно** вызывается стрессом, сопровождается чувствами грусти и несправедливости. Но какой благотворитель захочет быть постоянно в этом состоянии? Гораздо надежнее наладить устойчивые связи с теми, кто вас поддерживает и убедить их в важности рекуррентных (постоянных) пожертвований.

Про благодетельность

Мы долго думали, как назвать наш подход и то, чем мы занимаемся. Тогда наш волонтер Андрей Янкин подарил нам подходящее слово – благодетельность. **Значение благодетельности легче представить не словами, а любовью.** Это про поиск места помощи животным в огромном мире благодетельности. Это про открытость и искренность.

Вначале было слово. А потом кошки. Много кошек. И поиски пути их устройства в новые семьи

Словом можно убить. Но словом можно и пристроить сотни кошек, собрать средства на помощь приюту или найти помещение для фестиваля. Словом можно все.

И единственным моим оружием в спасении бездомных кошек всегда была любовь. Самое главное – словом любить, просто обнимая каждой буквой читающего. И читатель любовь эту чувствует.

Но писать – не всегда описывать.

Написание текстов может показаться не самым важным, ведь наша деятельность связана просто со спасением бездомных животных. Но от того, как мы доносим мысли, зависит очень и очень многое: скорость устройства животных в новые семьи, поддержка организации и уровень доверия тех, кто нам помогает.

Я верю, что текстами мы влияем на мир не меньше, чем профессиональные журналисты и писатели. Слово - наше оружие, но важно правильно им пользоваться. Быть осторожными, аккуратными и честными. Текст есть во всем, что мы делаем. И от того, как он написан, зависит «успех» нашего дела. Без манипуляции и обмана. Ответственность и уважение – к себе и тем, кто вас поддерживает. Главное в наших текстах – это забота о читателе. Важно поделиться с ним информацией, которую он поймет и сможет оценить сам, потому что самостоятельные выводы, которые сделал человек, прочитав текст, – самые сильные. Не описывайте это словами, а подбирайте факты. Для написания хорошего текста нужно просто говорить по-человечески, честно, уважительно и спокойно.

Большинство наших благотворителей не находятся в постоянном контакте с нами, некоторых мы даже никогда не видели, а кто-то живет в других городах и странах. И единственным способом взаимодействия с теми, кто нам помогает, всегда были наши социальные сети, где мы делимся всеми радостями и трудностями с теми, кто нас поддерживает. Социальные сети – основной способ фандрайзинга приюта. Большая часть средств на спасение кошек собирается благодаря непрерывному ведению соцсетей.

Но для меня это еще и способ обнять каждого, кто нас поддерживает, сквозь все расстояния. И в ведении соцсетей, как и во всем, важна лишь степень искренности. И открытости.

Что мы сделали уже сейчас, чтобы стать чуточку ближе к тем, кто вам помогает? Или заметки по ведению соцсетей.

Начали снимать прямые эфиры из приюта и мероприятий. Искренне делимся своими переживаниями и выкладываем снимки будней котиков. Не забываем выкладывать отчеты с благодарностью и фотографиями купленных лекарств и кормов. Завели рубрику счастливых и раз в неделю показываем тех, кто обрел дом. Выкладываем снимки тех, кто уже дома. Делимся опытом по уходу и кормлению кошек, написали наши авторские статьи – многим будет полезен наш опыт. А также сфотографировали всех кошек и сделали даже короткие описания котикам – это 90% успешного пристройства подопечных. Очень многие приюты не имеют даже фотобазу своих подопечных и не размещают информацию о них в соцсетях.

Что мы сделали, чтобы пристраивать больше кошек?

Мы выявили самые главные опасения людей о кошках из приютов и постарались эти опасения развеять.

До сих пор приюты – это не самое популярное место, откуда люди забирают кошек. Чаще всего это котята «с рук» или «авито». Это связано с мифом о том, что если кот оказался брошен своими хозяевами, значит, с ним что-то не так. Потенциальные хозяева переживают, что спасенные взрослые кошки больные и не приспособлены жить в домашних условиях. А также боятся, что котик не поладит с их членами семьи или не станет ходить в лоток. Но больше всего люди опасаются жалостливого давления со стороны приюта. Никто не захочет чувствовать себя виноватым, если котика он в итоге не возьмёт.

И тогда мы начали развивать историю знакомства людей с котиками в интернете. Мы создали каталог котиков, в котором у каждого подопечного есть свой «образ» (например, обаятельный Тео, застенчивая Маша), обязательно с эпитетом, для того, чтобы упростить поиск подходящего кота. Теперь у каждого подопечного приюта есть свой «профиль» с красивым фото и описанием. Чтобы развеять мифы о том, что коты в приютах заразны, рассказываем, как в «Матроскине» кошек обязательно прививают и стерилизуют, обрабатывают от паразитов. Проговариваем, что средний возраст кота — 15 лет, и не стоит считать пятилетнего кота старым.

Также при приеме нового подопечного в приют мы заполняем анкету на каждое животное. Она включает в себя всю известную информацию: место, где нашли котика, причину сдачи в приют, возраст, породу, характер, прививки, приучен ли к лотку, проведена ли кастрация или стерилизация. Эту информацию потом можно использовать для описания котика.

Наш опыт показывает, что фотографии сильнее текста. Если вы хотите найти дом своим подопечным, делайте максимально качественные снимки, которые только можете. С самого начала работы приюта мы запустили фотопроект CATS PERM. Суть этого проекта очень простая – профессиональные фотографы делают снимки котиков в фотостудии абсолютно бесплатно. Несколько фотостудий с радостью откликнулись и принимают нас для фотосессий. Очень часто фотографии котов побеждают текст, поэтому мы прикладываем все усилия для того, чтобы на снимках был раскрыт характер подопечного и особенности его внешности. Мы устраиваем тематические фотосессии: к новому году и другим праздникам, цветочные, осенние. Однажды мы предложили милейшие новогодние снимки котиков от профессионального фотографа крупнейшим пабликами города, они разместили их, и всего за один день новые хозяева забрали почти 30 наших подопечных. В рамках этого фотопроекта мы устроили фотосессию «Котики в балете» с балеринами из пермского театра оперы и балета, а также фотосессию с артистами драматического театра. Эти снимки были размещены в «Котизме» и других пабликах котолюбобов. А в моменты, когда у нас не получается договориться о фотосессии в студии, мы приглашаем начинающих фотографов из фотошкол, а также организуем мини-фотостудию в приюте, для этого достаточно белого пледа, красивого реквизита и щепотки волшебства!

Однажды мы подумали, что будет, если мы снимем видео? Ведь если фото побеждает текст, то может ли видео лучше донести до людей ценность помощи бездомным кошкам? И тогда мы сняли свой первый новогодний социальный ролик с призывом подарить дом нашим подопечным. Это не стоило огромных денег! Примерно 800 рублей – столько мы потратили на такси. Так получилось, что откликнулся один чудесный видеооператор, а студия, в которой мы постоянно фотографируем котиков, предоставила нам место бесплатно.

Этот ролик был про то, что единственное желание, которое бездомные котики загадывают на новый год, – это обрести любящих хозяев и семью. Наш ролик был опубликован многими пермскими СМИ и набрал огромное количество просмотров. Но самое главное – в канун нового года наш приют снова почти опустел. И ради этого мы и работаем. Наша цель не собрать как

можно больше кошек в одном месте, а сделать так, чтобы они постоянно сменялись. Поэтому никогда не забывайте, что, забирая кошку из приюта, вы спасаете сразу двух животных – того, кому подарили дом и котика, который почти моментально займет освободившуюся клетку.

Нам нравится использовать творческий подход к тому, что мы делаем. Поэтому мы придумываем интересные тематические иллюстрации, а наши волонтеры – дизайнеры и художники воплощают это в жизнь. Например, мы придумали шуточный новогодний гороскоп на 2019 год, сделали подборку котиков к Олимпиаде, организовали футбольную команду «Real Matros», искали дом котам через Tinder, а к 8 марта сделали иллюстрации с открытками, где были пожелания от котиков. Придумывать тематические фотосессии, интересные картинки и не игнорировать то, что происходит в мире, кажется нам отличным способом с котиками приюта не выпадать из контекста.

Но наша работа говорит о нас громче, чем любые слова. Потому что все, что мы делаем – ради кошек. Тогда чем мы полезны людям? Мы помогаем им чуточку улучшить этот мир, позаботиться о бездомных кошках. **Мы – проводники между людьми, их добрыми делами и кошками.**

Потом было дело. Много дел

Говорят, все, кто помогают животным, поставлены в условия жесткой конкуренции и возможности непринятия нашей деятельности из-за кажущейся невысокой социальной ценности. Но я категорически отказываюсь в это верить. Хозяев для наших подопечных, денег, кормов и всего-всего хватит на всех. И тех, кто поддерживает приюты для животных, с каждым годом становится все больше и больше.

Дарите. Любите. Объединяйтесь.

Нет никакой войны зоозащитников. Я искренне верю, что если люди действительно помогают животным, а не делят деньги/власть, то они могут объединяться. Многие волонтеры все время бесконечно спорят между собой и доказывают друг другу, что именно они больше остальных любят животных и больше всех вокруг спасают кошек и собак. Я не претендую ни на то, ни на другое.

Потому что жизнь – это не соревнование на звание самого большого любителя животных.

Есть тысячи людей вокруг меня, которые помогают куда большему количеству животных, и даже любят их больше, чем я. Например, наш приют «Матроскин» не сравнится с масштабом приюта для собак. Нет и не может быть идеального приюта/спасателя животных. Ни один приют в мире не способен помочь всем животным. Но, если люди, которые спасают животных, находят в себе мужество объединиться, то они могут помогать куда большему количеству кошек и собак.

Про то, как мы не тянем кота за хвост и стерилизуем так много кошек, как только можем

Однажды мы поняли, что не так важно, как много кошек стерилизует наш приют. Гораздо важнее, сколько людей, узнав о важности стерилизации, стерилизует своих любимцев. Поэтому важно делать это аккуратно и красиво.

С января 2017 года приютом проводится бесплатная стерилизация бездомных животных и оказывается помощь в закупке наркоза и расходных материалов для операций животным. А с прошлого года мы запустили проект «Ветврачи без границ» и стерилизуем кошек по всей области. Но наша цель не только кастрировать как можно больше животных, но и помочь людям преодолеть собственные комплексы и стереотипы и донести

мысль, что кастрация – наиболее эффективный способ минимизировать популяцию бездомных животных. Именно поэтому уже 4 года подряд мы присоединяемся к международной акции по стерилизации Spray Day. За это время было стерилизовано 655 кошек и 49 собак. В этот день самые лучшие пермские клиники проводят операции по стерилизации животных по льготной цене. Акция действительно помогает уменьшить число бездомных животных на улицах города. Но самое главное - доносит до людей, что проблема бездомных животных будет решена в корне, когда все будут стерилизованы. Тогда не нужен будет отстрел, травля и прочие жестокости, бездомных животных просто не будет. Будут домашние, любимые нужные. А это именно то, ради чего мы и работаем. Сделать так, что наш приют опустел раз и навсегда. Чтобы в нем просто не было нужды.

А потом случилась вечеринка моего сердца. Точнее много вечеринок!

Однажды утром я проснулась и поняла, что просто интернета недостаточно. Я хочу обнять каждого лично. Хочу встречать на наших мероприятиях и благодарить за помощь в спасении кошек. Идея «Котофеста» жила во мне уже много лет, а началось всё в 2009 году, когда наша организация впервые принимала участие в выставке «Мир домашних животных» на «Пермской ярмарке». На выставку пришло очень много людей, чтобы просто посмотреть на породистых щенков и котят, и в этом «мире домашних животных» не было места беспородным кошкам и собакам...

И тогда у меня родилась мечта — сделать настоящую выставку беспородных животных. Но даже в своих мечтах я и представить себе не могла, что «Котофест» станет столь большим праздником для тех, кто любит животных.

Первую выставку-пристройство бездомных котиков мы организовали в конце 2016 года. На тот момент наш приют работал уже почти целый год. Одна девушка написала мне, что у них есть площадка для того, чтобы мы могли провести фестиваль. Это был автосалон недалеко от центра города. До этого ни один фонд не проводил подобные события, и было немного страшно.

Но «Котофест» стал очень долгожданной и очень любимой акцией среди пермяков. На него приходят тысячи людей, там обретают свой дом десятки бездомных животных и находят помощь питомцы приютов. В какой-то мере «Котофест» — мой личный праздник, потому что это воплощение того, что я люблю и хотела бы сама увидеть на таком событии.

В организации «Котофеста» у нас есть 3 глобальные задачи: найти дом нашим подопечным, собрать помощь для дальнейшего спасения бездомных животных и поблагодарить тех, кто нас поддерживает.

Для того, чтобы найти дом котикам, мы устраиваем на «Котофесте» выставку бездомных кошек. Мы поняли, что эффективнее всего делать запоминающиеся карточки на клетки с ярким описанием котика, где обязательно указан возраст животного, информация о вакцинации, кастрации и особенности характера. Это помогает упростить поиск любимца на мероприятии. На «Котофесте» есть 2-3 ответственных за выставку кошек волонтера, которые обладают наибольшей информацией о

котиках, – они занимаются общением с потенциальными владельцами, выдачей животных, заполнением договоров.

На «Котофесте» мы организовываем сбор кормов и подарков для приюта. Но мы хотим показать, что для помощи бездомным животным не нужно жертвовать чем-то, можно просто приятно провести время и при этом поддержать приют. На фестивале для нас важна атмосфера. И она ни в коем случае не должна быть жалостливой. Мы хотим, чтобы люди приходили к нам снова и снова, потому что им хорошо! Поэтому важное – это развлекательная часть фестиваля. Мы приглашаем музыкантов и устраиваем концерты с живой музыкой. Организовываем различные мастер-классы за небольшое пожертвование: от уроков рисования от известных художников до бизнес-коучинга. Наши фестивали – семейный праздник, поэтому мы стараемся найти аниматора, аквагримера, а недавно ввели новую традицию – разбивать пиньяту с конфетами! На фестивале наши гости угощаются только вегетарианской едой, потому что мы хотим показать, что вегетарианство – это не принесение себя в жертву ради животных, это вкусно и полезно.

Наши фестивали стали познавательными, мы приглашаем ветеринарных врачей с лекциями об уходе за любимцами. А еще мы за экологию в повседневности, поэтому на фестивалях принимаем отходы в переработку, а собранные средства направляем на помощь приюту. Мы даже провели один тематический экофестиваль с выставкой-пристройством бездомных животных, но полностью посвященный экологии.

Нам нравится устраивать кулинарные конкурсы на фестивалях и наш самый любимый – «Король шарлотки», когда в осенние фестивали одни люди приносят на конкурс свои пироги, а другие покупают их, и все вместе помогают бездомным животным.

Мы приглашаем другие приюты для животных на наши фестивали, чтобы помочь им рассказать о себе и найти дом для своих подопечных.

Потому что нет разницы между собакой и кошкой. Потому что любое животное из приюта мечтает только об одном — найти своего хозяина. Я никогда не загадываю ни на одно животное — пристроится/не пристроится. Главное — не пристроить, а найти своего человека кошке, а человеку — своего любимца. Помочь людям не смотреть на размер, не смотреть на породу — надо помочь людям найти именно своего друга. В этом и заключается цель наших фестивалей.

Мы провели 13 фестивалей с выставкой-пристройством бездомных животных, на которые мы приглашали другие приюты города. Благодаря выставкам обрели дом: 183 бездомных кошек и 14 собак, было собрано целых 500.906 рублей, а также более 3 тонн кормов.

Про вечеринки наших сердец!

Однажды утром я проснулась и поняла, что просто вечеринки одного сердца мне недостаточно. И как только я об этом думала, мне пришло сообщение от фотографа, которая делала снимки для CatsPRM с предложением провести «Собаку-обнимаку».

Нас часто спрашивают, как нам удается придумывать и проводить так много событий. Секрет очень прост – мы соглашаемся на очень многое из того, что предлагают люди, видя нашу активность.

Мы долго не могли понять, почему «Собака-обнимака» - самая популярная акция из всех, которые мы проводим. На нее приходят тысячи людей, о ней восторженно рассказывают, её ждут с нетерпением. Это не только из-за удивительного формата, когда посетители тратят всего 100 рублей на фотосессию с собаками редких пород, при этом помогая бездомным животным, но еще и потому что это акция, в организацию и проведение которой **вовлечено максимальное количество людей**. Ведь на ней в качестве волонтеров выступают даже собаки, с которыми фотографируются люди. Только посчитайте - хозяева собак, сами собаки, фотографы, волонтеры, которые украшают парк, рисуют, проводят мастер-классы, продают благотворительные товары и делают тысячи важных дел в подготовке и организации праздника. Максимальная вовлеченность людей в организацию процесса, чувство сопричастности чему-то доброму и светлому, от совместного занятия благодетельностью. Для посетителей фестиваля и тех, кто принимает участие в организации - это личный праздник, на котором можно без повода обнимать всех подряд!

Нам удалось провести 9 благотворительных акций «Собака-обнимака», благодаря которым было собрано 632.737 рублей на помощь приюту. В самой первой акции приняло участие всего 9 собак и 2 фотографа. Но с каждым разом событие становится все больше и больше, становясь масштабным, но оставаясь личным праздником.

Про то, как важно напоминать детям чувствовать сердцем. Но они и так это знают. Или про самое важное, что было ДО и осталось важным после.

Еще задолго до появления приюта я поняла, что спасение выброшенных на улицу, сбитых и изувеченных животных может продолжаться бесконечно, пока мы не научим наших детей ответственному обращению с животными. Но можно ли научить добру? Добро можно только творить. Почти 8 лет назад, в 2011 году, мы разработали и провели наши уникальные «Уроки доброты» в первой школе. С того момента почти не осталось в нашем городе школ, где бы не проводились «Уроки доброты».

Мы ездим с «Уроками доброты» в школы, детские сады, детские дома, а потом дети с классными руководителями сами приезжают навестить котиков в приюте. Ведь «Уроки доброты» включают в себя не только теорию, но и *практику*, где дети непосредственно вовлечены в добрые дела - в субботники на природных объектах и в приютах для животных.

Мы прошли обучение по проведению уроков ответственного обращения с животными в крупнейшей в Великобритании благотворительной организации, занимающейся благополучием собак - DOG TRUST! И на этой основе создали «Уроки доброты», которые теперь проводятся в игровой форме: дети вместе с учителем спасают бездомного кота, примеряя на себя роли волонтера, ветеринара и даже будущего владельца животного.

Опыт проведения «Уроков доброты» показал нам насколько утопичной была первоначальная идея, что обучением детей могут заниматься волонтеры без специального образования. В «Уроках доброты» важно все – профессионализм и опыт учителя, разработанная программа. За очень короткий промежуток времени учителю нужно успеть донести до детей важность ответственного обращения с животными. А это под силу только профессионалу.

Наш учитель с огромной радостью поделится с вами материалами «Уроков доброты», просто напишите нам на почту zazverey@gmail.com

И немного про фелинотерапию. И зачем она нам?

Фелинотерапия нам ни зачем. *Фелинотерапия* не учит ничему, она никому ничего не доказывает. Коты просто есть здесь и сейчас, в этот самый момент, и ты, как проводник, это чувство либо успеваешь словить за хвост, обнажить и показать детям, либо нет.

Мы стали основоположниками фелинотерапии в России почти 5 лет назад. Мы проводим многочисленные мероприятия внутри приюта, а также сами выезжаем в школы-интернаты, детские дома и дома престарелых с котиками. А еще придумали «Библиокотиков»: ежегодно в рамках «Библионочи» наши котики приезжают в библиотеку, где люди могут почитать им книжки.

Когда-то брошенные хозяевами со звонками в приют «заберите это чудовище или мы выкинем его в окно», избитые и несчастные вдруг становятся такими нужными, такими ценными. Для наших подопечных это шанс вырваться из клетки и получить ласку и любовь от тех, кого они будут «лечить». А у особенных детей и жителей домов престарелых появляется возможность зарядиться положительными эмоциями.

Я уже давно поняла, что тепло кошачьего сердца — не метафора, а тихая данность, струящаяся по рукам. Знаете это чувство, когда сидишь в обнимку с котом на руках, а за окном идёт сильный-сильный дождь, но внутри всё равно так тепло, уютно и самое главное - безопасно. Это единственное чувство, ради которого мы ездим в детские дома и школы-интернаты с котиками. Вы можете купить ребенку все, что угодно, но подарить то самое чувство нам, людям, почти невозможно. Да, когда мы приезжаем к детям, мы рассказываем им про то, как важно заботиться о кошках, долго говорим про то, как не важна порода, придумываем новые имена нашим будущим подопечным. Но вы же знаете, что с кошками слова - это последний способ, чтобы передать, что чувствуешь и думаешь. В фелинотерапии важны прикосновения, тепло и «тот самый момент». Кошки всегда сами решают, кем им быть. И некоторые из наших подопечных котиков выбирают «медицинскую карьеру» и становятся фелинотерапевтами. Ни для чего. Это не решит проблему бездомности детей, но вот та самая смущенная улыбка ребенка при виде настоящего живого кота или возможность маленькой слепой Алины целый день сидеть на руках у *Родиона* и быть окутанной заботой хотя бы на один день дорогого стоит. Это все моменты жизни. А жизнь она, знаете, одна. И почему-то ее совершенно не стыдно бессовестно тратить на счастливые детские глаза ребенка из детского дома или мурчание сытого кота.

Даже если это не решит проблему глобально, это совершенно точно изменит нас и моменты жизни того, кого ты сделал даже на мгновение счастливым.

Про чувствовать ничего, кроме благодарности

Представьте, что у вас есть возможность сказать всему городу все, что хотите! Что это будет? Когда мне представилась такая возможность, то ничего кроме благодарности в голову не пришло.

Свою первую масштабную фотовыставку мы организовали благодаря KFC BATTLE. Нам пришлось даже ехать ради этого в Москву, чтобы защищать проект. Больше 100 претендентов со всей страны, и вот мы с Дашей стоим на сцене, а нам вручают огромный чек с суммой на организацию выставки.

У меня никогда не было опыта в организации уличных фотовыставок в центре города. Но мы с Дашей прошли через все трудности, держась за руку: согласовывали все снимки с администрацией, сделали фотографии, придумали макеты и описания. В экстремально короткий срок в 1 месяц мы организовали первую в истории Перми фотовыставку, посвященную бездомным животным. Она называлась «Они живые» и представляла собой 20 трогательных историй о спасении подопечных приюта «Матроскин». О кошках, которые уже обрели хозяев, и тех, кто еще искал дом, а также стенды, посвященные спасению лабораторных животных и животных, используемых ради меха. *Фотовыставка «Они живые»* была попыткой рассказать нашим языком о том, что переживают животные. Следующую фотовыставку мы сделали при поддержке Фонда президентских грантов. *И это были не* только снимки спасённых кошек и собак из приютов, но история взаимодействия нас, людей, с животными, которые повсюду окружают нас в городе. Впервые мы открыто затронули не только тему отказа от опытов на животных и меха, но и вопрос вегетарианства. Для нас и всего города это было настоящим откровением – изображения коров, пушных зверей и грызунов на фотостендах в самом центре города!

И вот здесь, в этом самом абзаце мне бы хотелось аккуратно подвести тех, кто еще остался со мной, к самой главной мысли – никто не может заставлять нас любить животных так, как ему кажется правильным. Этот мир меняют не идеальные спасатели животных или веганы, а самые обычные люди, которые *каждый день* стараются уменьшить в своей жизни страдания животных: постепенно отказываются от мяса хотя бы на несколько дней в неделю, не покупают натуральные меха и косметику,

которая тестируется на животных. Я верю в теорию малых дел и знаю, что если каждый, если по чуть-чуть, простыми действиями, то мы сможем достичь большой цели - жить в мире, где есть место для каждого живого существа. И задача тех, кто взял на себя ответственность открывать людям глаза на жесткость, которая происходит с животными, стараться делать это не через давление. Однажды мой друг Светослав Кит придумал для этой формы вегетарианства одно важное слово - ласковегетарианство. Это то, что мне подходит абсолютно. Это, когда ты никого не ешь, но при этом не агрессивен к тем, кто по каким-то причинам пока не может отказаться от мяса. Добиваться всего лаской - мой путь любви к животным.

Про тех, кто ушел. Но навсегда останется в наших сердцах.

Иногда они уходят. Их не могут спасти все врачи и лекарства мира. В марте 2016 года в Нытвенском районе нашего изувеченного Счастливи́чика подобрал случайный прохожий, который сразу же обратился за помощью к нам. Кота Счастливи́чика облили кислотой, чтобы просто понаблюдать за тем, как он страдает от невыносимой боли, как кричит и не может вырваться от своих мучителей. Страшно представить, какие муки испытывал кот, у которого облита кислотой половина тела, особенно самые чувствительные места - уши, глаза, нос...

Счастливи́чик погиб от множественных внешних и внутренних ожогов, несмотря на то, что за его жизнь боролись профессиональные врачи, которые спасали самых наших безнадежных подопечных. Когда Счастливи́чика не стало, а дело в полиции по нему быстро закрыли, мы решили, что обязательно должны оставить что-то в память о нем. И тогда у нас родилась идея установки *памятника* в его честь. Ежедневно мы сталкиваемся с нечеловеческой жестокостью по отношению к животным, поэтому решили, что *памятник* посвящен всем бездомным котам, которые пострадали от рук людей.

Мы запустили свой первый проект на planeta.ru и собрали необходимую сумму. До сих пор эта краудфандиговая платформа остается огромной поддержкой нашему делу, ведь благодаря этому ресурсу (и не только) нам удалось установить памятник-бездомному коту, спасти приют от выселения, открыть котокафе и собрать необходимые средства на приобретение УЗИ-аппарата в приют. И вот уже в декабре 2016 года в Перми на территории Горьковского парка был установлен наш первый памятник, который стал настоящим символом доброты и отзывчивости пермяков. Пермь - один из немногих городов, где есть памятник бездомному коту. Но это не просто

памятник, а памятник-копилка, который помогает собирать средства на помощь бездомным котикам.

История второго памятника – это про то, как жители нашего города объединились и нашли дом для еще одного котика, только не обычного, а котика-копилки. Прототипом стал похожий памятник бездомной собаке, который стоит в рижском аэропорту. Мы мечтали, чтобы наш тоже стоял в пермском аэропорту, но возникли какие-то проблемы с этим. И тогда сотрудники аэропорта и журналисты убедили руководство установить памятник. Это стало по-настоящему знаковым событием для нашего города, ведь подобный памятник не имеет аналогов в России, он стал настоящим украшением аэропорта, а также изящным способом помочь напомнить о том, что мы навсегда в ответе за тех, кого приручили. У котика-памятника есть имя, и зовут его Джинджер. Мы назвали его в память об одном нашем подопечном, которого, как мы ни старались, не смогли спасти... 4 апреля 2019 года у Джинджер отказали почки, он тихо ушел из этой жизни в ветеринарной клинике. И тогда мы пообещали себе никогда не забывать про него, как и про всех, кому мы не смогли помочь. Иногда мы не можем их спасти, но можем сделать так, чтобы память о них осталась в сердцах людей.

И наконец про деньги. И про то, как собрать средства на помощь животным, будучи не токсичным

Я всегда верила, что главное – не количество денег, а то, как использовать ресурсы и во что их превращать в условиях ограниченности. Поэтому наш приют никогда не мог похвастаться многомиллионными сборами. Но я хочу открыть секрет: много денег нам и не нужно. Нам важно доверие и поддержка тех, кто уже помогает нам.

Если однажды вы свернете с тропинки токсичности, то совершенно точно вы потеряете некоторых, кто помогал вам. Но вы обретете гораздо больше. Ваши люди, искренние, честные и добрые, обязательно найдут вас. Но для этого нужно больше времени. Для выстраивания здоровых и крепких отношений нужно гораздо больше сил. Эти отношения будут опорой в самые трудные моменты.

Мне нравится даже сама мысль о том, что наше дело уже никогда не закончится. Даже если не станет нашего фонда, потому что ни один человек не захочет нас поддержать, то останутся люди, которые взяли у нас кошек, будут те, кто отказались от меха, мяса или продукции, которая тестируется на животных. Останутся люди, которые начали более ответственно обращаться с животными. А значит, наши принципы и смысл, который мы вкладываем в спасение животных останется навсегда. И здесь важно лишь скольких сердец мы успели коснуться.

И в сборе средств, как и во всем, важна лишь степень искренности. И люди эту искренность чувствуют. Все остальное – просто инструменты. Сейчас в нашем фонде все устроено так, что основной объем пожертвований поступает благодаря нашим социальным сетям. Мы намеренно не ищем крупных спонсоров и не зависим ни от каких корпораций или влиятельных людей. Мы свободны делать все, что угодно. Мы честны и не боимся последствий наших неординарных событий, мероприятий и акций. Вся наша деятельность, связанная со спасением и содержанием бездомных кошек, получает поддержку исключительно от неравнодушных людей, которые ежемесячно жертвуют нам от 5 до 10.000 рублей. Этим людей сотни. Они – те, кто всегда рядом с нами и котиками. И для нас большая честь стать частью их жизни и чего-то, во что они верят и поддерживают. Что мы для этого делаем? Ничего особенного. Просто проживаем вместе с ними нашу жизнь с помощью социальных сетей.

Честно рассказываем о наших успехах, неудачах, показываем результаты "до и после", снимаем *прямые эфиры*, делимся своими знаниями и полезными статьями, придумываем красивый и интересный контент, приглашаем в гости в приют.

А еще мы регулярно проводим наши благотворительные фестивали «Котофест» и «Собака-обнимака» и участвуем во многих городских событиях. С котиками или с нашим сувенирами. Придумываем новые форматы и пробуем проводить благотворительные концерты, «яблочные дни» и даже спектакли. Может быть, это требует много усилий. Но это то, без чего наша команда не может жить. Это наш способ устроить праздник себе и людям, которые поддерживают приют. А уже потом – помогает собирать средства на помощь приюту и находить дом для наших подопечных.

В крупных сборах на необходимые нужды нам очень помогает краудфандинговая платформа planeta.ru, благодаря которой мы познакомились с потрясающими людьми, а также смогли установить памятник бездомному коту, купить собственное помещение для приюта, открыть Котокафе и купить собственный аппарат УЗИ. Нам нравится этот вид сбора пожертвований, потому что мы можем поблагодарить людей за их вклад в наше общее дело. Ведь пожертвовав что-то на planeta.ru, люди могут выбрать вознаграждение – наши чудесные сувениры.

Мы все время думаем, как быть полезными для тех, кто нас поддерживает. Так появились наши красивые сувениры на помощь приюту. Нас всегда расстраивали бесполезные или некрасивые сувениры многих фондов, поэтому мы решили не только помочь котикам, но и нашей планете, выпустив линейку экотоваров: термокружки, тканевые сумки. Помимо этого, у нас есть блокнотики, брелоки, значки, а к 2020 году мы выпустили календарь, который похож на настоящее произведение искусства. В календаре не только волшебные иллюстрации и красивые цитаты про котиков, но и добрые советы, как сделать так, чтобы этот год стал еще более уютным и добрым, а еще там отмечены важные даты, связанные с защитой животных. Также в календаре важные рекомендации от приюта «Матроскин» по уходу за котиками. Иллюстрации к сувенирам делали наши волонтеры-дизайнеры. И продажа сувениров – существенная поддержка для приюта, а еще доброе напоминание о нас с котиками тем, кто нам помогает.

Еще одна важная статья бюджета нашего фонда – это гранты, благодаря которым нам есть на что платить заработную плату нашим немногим сотрудникам и делать многие вещи для развития нашей организации. Мы **никогда** не используем грантовые конкурсы для того, чтобы покрыть все нужды нашей организации. Гранты необходимы нам, чтобы творить! Делать фотовыставки, устанавливать дог-боксы с пакетами для уборки за собаками, устраивать двухдневные масштабные фестивали, ездить стерилизовать кошек в область и многое-многое другое! За все время существования фонда мы трижды получили федеральный грант и дважды местный. И благодаря этим грантам на свет появились многие прекрасные вещи, которые нам удалось сделать гораздо быстрее, чем если бы мы делали без них. Потому что даже если бы у нас не было денег, мы бы все равно так или иначе воплотили в жизнь задуманное, но просто делали бы это медленнее.

Любимая, но самая энергозатратная часть сбора пожертвований для нашей организации – это, конечно же, наше котокафе «Котовский», которое мы открыли в прошлом году и стали одними из немногих представителей социального предпринимательства в Пермском крае. «Котовский» - уникальный формат благотворительного котокафе от нашего приюта «Матроскин», открытое благодаря сотням людей со всего света. В нем одновременно живет около 15 бездомных котиков из нашего приюта, которые с замиранием сердца ждут любящих хозяев и семью, а все средства от котокафе идут на спасение бездомных животных. Мы еще только выходим на самоокупаемость, но уже способны «сами» содержать в котокафе бездомных кошек, не привлекая на это средства, собранные на помощь кошкам, живущим в приюте. Котокафе для нас - пространство для творчества, многочисленных встреч, лекций и объятий с теми, кто любит животных!

Самое главное для нас в сборе пожертвований – это не то, сколько мы собираем, а количество источников пожертвований на нужды нашей организации и то, как эффективно мы расходует средства.

И про что же эта история?

«Нетоксичная блакотворительность» - это не призыв к повторению нашего опыта. Очень многое из того, что мы сделали, можно было не делать и добиться такого же результата. Просто мне всегда казалось, что в творении важен и процесс.

«Нетоксичная блакотворительность» - это призыв перестать бояться и действовать. Но как? Вы и так все знаете, чувствуете сердцем. Просто не бойтесь ничего, берите и делайте. Ведь все, что сделано с любовью, сделано правильно. Кошки - настолько удивительные существа, что любовь к ним сама по себе способна объединить людей в целые сообщества, потому что кошки - это способ нас, людей, познать самих себя.

Я давно поняла одну простую вещь: нет никого кроме нас, не надейтесь на кого-то, берите и делайте прямо сейчас. Ведь стоит уделить чему-то немного внимания — и оно зацветает прямо в руках. И самый простой способ сделать этот мир чуточку лучше — всего лишь уделить чему-то внимание. Но не забывайте про нашу самую главную суперсилу – слово. Оно обладает способностью запустить или заглушить открытый орган сердца.

Оглавление

Об авторе.....	2
Про токсичность.....	4
Вначале было слово.....	6
Потом было дело. Много дел.....	10
А потом случилась вечеринка моего сердца. Точнее много вечеринок.....	11
И наконец про деньги. И про то, как собрать средства на помощь животным, будучи не токсичным.....	20
И про что же эта история?.....	23

«Нетоксичная благодетельность» разработана при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.